

Haftpflicht-Fachinformation

Händler haften für Plagiate

Produktfälschungen sind von der Originalware oftmals kaum zu unterscheiden. Inländische Händler haften jedoch auch für deren Sicherheit. HDI-Gerling bietet Risikoabsicherung und umfassende Serviceleistungen.

Der Preiswettbewerb verstärkt die internationale Arbeitsteilung und fördert die vollständige Verlagerung von Produktionsstätten ins Ausland. Besonders Fernost hat sich als preiswerter Produktionsstandort etabliert. Vielfach verläuft die Lieferkette dabei so: Der asiatische Hersteller liefert die Waren an einen Importeur in der Europäischen Union, der die Produkte seinerseits an deutsche Händler verkauft. Über diese gelangen die Waren dann an den Endverbraucher.

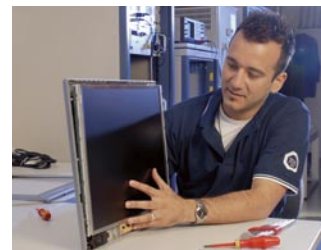
Diese Handelswege öffnen allerdings der Produktpiraterie Tür und Tor: Täuschend ähnlich aussehende Plagiate werden zu Hunderttausenden hergestellt und eingeschleust, ohne dass der ahnungslose Vertragspartner diese Fälschungen als solche rechtzeitig erkennt. Mit fingierten Prüfsiegeln von TÜV, Stiftung Warentest oder ähnlichen Zertifizierungsstellen versehen, wird eine Produktqualität hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Gebrauchssicherheit der Plagiate vorgetäuscht, die meist nicht erreicht wird. Folglich sind unmittelbare Sach- und Personenschäden vorprogrammiert, beispielsweise durch versagende Spannungsregulierer oder ungenügende Stromisolierungen. Gleiches gilt für mittelbare Schäden: Zum Beispiel können durch einen fehlerhaften Rauchmelder Brände nicht rechtzeitig bemerkt und gelöscht werden, sodass auch hier Personen- und Gebäudeschäden eintreten.

Händler können Schadenrisiken verringern

Inländische Händler, die mangelhafte Produkte an Endverbraucher vertreiben, sind nach den Regeln des Geräte- und Produktsicherheitsgesetzes gegebenenfalls zum Rückruf dieser Waren verpflichtet. Diese gesetzliche Anforderung gilt auch, wenn es sich dabei um Plagiate handelt. Außerdem ist

der Händler schadenersatzpflichtig, sobald er als Hersteller gilt. Vorausgesetzt wird hier, dass der Händler seinen eigenen Namen oder Marke auf dem Produkt angebracht hat, das Produkt in den Europäischen Wirtschaftsraum importiert oder der tatsächliche Hersteller nicht festgestellt werden kann.

Rückruf- und Schadenersatzpflicht haben zumindest kurz- und mittelfristig negative Folgen: Einerseits entstehen hohe Regulierungskosten. Andererseits ist ein Image- und Vertrauensverlust zu verkraften. Dieses Schadenrisiko kann der



Händler erheblich reduzieren, indem er die künftigen Lieferanten vor Abschluss eines neuen Vertrags genau unter die Lupe nimmt. Dabei sollte die Lieferkette unter Umständen bis zum Hersteller zurückverfolgt werden. Sobald die ersten Lieferungen eintreffen, ist

die Wareneingangskontrolle die entscheidende Prüfstelle. Regelmäßige Stichproben können hier die Produktqualität sichern.

Zur Risikoabsicherung bietet HDI-Gerling Industrie eine Rückrufkostenversicherung sowie eine Produkthaftpflichtversicherung an. Die Analyse der Risiken erfolgt dabei im Einzelfall durch hauseigene Experten im Bereich Risk Management. Im Schadenfall kommt die abgeschlossene Versicherung auf den Prüfstand. Besonders dann zeigt sich die Leistungsstärke der HDI-Gerling Industrie: Prüfung der Haftungsfrage, Abwehr unberechtigter Ansprüche, Erfüllung berechtigter Schadenersatzverpflichtungen bzw. Kostenersatz für den Rückruffall.

Autor: Dr. Karl Bialek
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG
Zentrale Haftpflicht Industrie, Hannover

Fotos: TÜV Süd, Zoll-Hamburg



Ihre HDI-Gerling
Niederlassung vor Ort

Hauptverwaltung

HDI-Gerling Industrie Versicherung AG
Postfach 510369, 30633 Hannover
Riethorst 2, 30659 Hannover
Telefon 0511/645-4212
Telefax 0511/645-4507

Niederlassung Berlin

Krausenstraße 9–10, 10117 Berlin
Telefon 030/3204-0
Telefax 030/3204-258

Niederlassung Dortmund

Postfach 101932, 44019 Dortmund
Märkische Straße 23–33, 44141 Dortmund
Telefon 0231/5481-0
Telefax 0231/5481-302

Niederlassung Düsseldorf

Postfach 101027, 40001 Düsseldorf
Am Schönenkamp 45, 40599 Düsseldorf
Telefon 0211/7482-0
Telefax 0211/7482-460

Niederlassung Essen

Postfach 101761, 45017 Essen
Huysenallee 100, 45128 Essen
Telefon 0201/823-0
Telefax 0201/823-2900

Niederlassung Hamburg

Postfach 60 09 44, 22209 Hamburg
Überseering 10a, 22297 Hamburg
Telefon 040/36150-0
Telefax 040/36150-295

Niederlassung Hannover

Postfach 2480, 30024 Hannover
Wedekindstraße 22–24, 30161 Hannover
Telefon 0511/6263-0
Telefax 0511/6263-430

Niederlassung Leipzig

Eisenbahnstraße 1–3, 04315 Leipzig
Telefon 0341/6972-0
Telefax 0341/6972-100

Niederlassung Mainz

Postfach 2220, 55012 Mainz
Hegelstraße 61, 55122 Mainz
Telefon 06131/388-0
Telefax 06131/388-114

Niederlassung München

Postfach 201063, 80010 München
Ganghoferstraße 37–39, 80339 München
Telefon 089/9243-0
Telefax 089/9243-319

Niederlassung Nürnberg

Postfach 2252, 90009 Nürnberg
Dürrenhofstraße 6, 90402 Nürnberg
Telefon 0911/2012-0
Telefax 0911/2012-266

Niederlassung Stuttgart

Heilbronner Straße 158, 70191 Stuttgart
Telefon 0711/9550-0
Telefax 0711/9550-300

Besuchen Sie uns auch unter:

www.hdi-gerling.de
www.hdi-gerling.de/berater